

Рекомендации о безопасности онлайн-покупок.

Весенние распродажи – отличное время для выгодного шопинга. Роспотребнадзор подготовил важные рекомендации, которые помогут избежать обмана и защитить свои деньги при онлайн-покупках.

На странице продавца должны быть указаны:

- юридический адрес;
- полное фирменное наименование или ФИО (если продавец – индивидуальный предприниматель);
- контакты.

Потребителю должны быть предоставлены все основные сведения о товаре: о его потребительских свойствах, месте изготовления, цене, сроках службы, годности и гарантийном сроке и иные сведения.

Перед оплатой выбранного товара следует убедиться, что выставлена цена без дополнительных услуг, если они не были заказаны. Потребитель вправе получить товар без дополнительных платных проверок на царапины, страховок, сервисных сборов и прочих уловок.

Срок доставки определяется в момент выбора товара и оформления заказа. Условия доставки должны быть указаны продавцом до заключения договора.

Во время приёмки товара потребитель вправе потребовать его демонстрации, чтобы убедиться, что доставлено именно то изделие, которое было заказано, а также проверить его комплектность и функциональность.

Потребитель может отказаться от купленного через интернет товара:

- в любое время до его передачи;
- в течение 7 дней с момента его передачи, если сохранены товарный вид и потребительские свойства.

Если были обнаружены недостатки товара, потребитель вправе:

- потребовать соразмерного уменьшения цены изделия;
- его замены;
- незамедлительного устранения недостатков товара;
- компенсации расходов на их самостоятельное устранение;
- возврата уплаченной за товар суммы.

Если вы нашли в интернет-магазине товар с привлекательной ценой, но сомневаетесь, стоит ли делать покупку, ознакомьтесь с отзывами пользователей на форумах или в соцсетях, а также изучите репутацию продавца.

Роспотребнадзор призывает потребителей к бдительности и осторожности в период покупок с высокими скидками: сравнивайте цены с другими продавцами, так как некоторые товары могут быть проданы по сопоставимой цене в других местах.