



**ВНУТРИГОРОДСКОЕ МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ
ГОРОДА ФЕДЕРАЛЬНОГО ЗНАЧЕНИЯ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ КОЛОМЯГИ
(МО КОЛОМЯГИ)**

МЕСТНАЯ АДМИНИСТРАЦИЯ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

«07» апреля 2026 г.

№ 27

Об утверждении документов, регламентирующих обработку персональных данных пользователей официального сайта <https://mokolomyagi.ru>

В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», в целях урегулирования отдельных вопросов обработки персональных данных пользователей официального сайта муниципального образования,

1. Утвердить:

Пользовательское соглашение (Приложение 1);

Политику обработки персональных данных пользователей сайта <https://mokolomyagi.ru> (Приложение 2);

Политику использования файлов cookie (Приложение 3).

2. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя Главы местной администрации внутригородского муниципального образования города федерального значения Санкт-Петербурга муниципальный округ Коломяги Еолчиянц А.А.

3. Распоряжение вступает в силу с момента его подписания.

Глава местной администрации

С.В. Супрун

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») определяет условия использования сайта <https://mokolomyagi.ru/> (далее — «Сайт»), включая его сервисы, информационные и интерактивные разделы.

1.2. Администратором Сайта (далее — «Администрация») является Местная администрация внутригородского муниципального образования города федерального значения Санкт-Петербурга муниципальный округ Коломяги (далее – МА МО Коломяги).

1.3. Пользователь — любое физическое лицо, осуществляющее доступ к Сайту, использующее его сервисы, размещающее информацию или иным образом взаимодействующее с Сайтом.

1.4. Используя Сайт, Пользователь подтверждает, что ознакомлен с условиями Соглашения, принимает их и обязуется соблюдать.

1.5. Администрация вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия Соглашения. Новая редакция вступает в силу с момента размещения на Сайте, если иное не указано в тексте изменений. Пользователь обязан самостоятельно знакомиться с актуальной редакцией.

1.6. Действующая редакция Соглашения размещается по адресу: <https://mokolomyagi.ru/policies-and-agreements/>

2. Предмет Соглашения

2.1. Соглашение регулирует порядок предоставления доступа к информации, материалам и сервисам, размещенным на Сайте, включая:

ознакомление с нормативно-правовыми актами, новостями и публикациями;

- подачу обращений, жалоб, заявлений, запись на получение билетов и др. через электронные формы;
- участие в опросах, обсуждениях, форумах (если такие сервисы реализованы);
- подписку на рассылки, уведомления, новости (если такие сервисы реализованы);
- иные сервисы, реализуемые на Сайте.

2.2. Соглашение распространяется на все существующие и разрабатываемые сервисы Сайта.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Права Администрации:

- изменять структуру, дизайн, функционал Сайта, условия доступа к сервисам;

- временно или полностью ограничивать доступ Пользователя к Сайту при нарушении им условий Соглашения, а также для проведения технических работ;
- осуществлять сбор, обработку и хранение персональных данных Пользователя в соответствии с Политикой обработки персональных данных;
- устанавливать дополнительные правила для отдельных разделов Сайта (например, для форумов, комментариев).

3.2. Обязанности Администрации:

- обеспечивать возможность доступа к основным публичным разделам Сайта;
- соблюдать режим конфиденциальности персональных данных Пользователей;
- своевременно реагировать на обращения, поступающие через предусмотренные формы обратной связи.

3.3. Права Пользователя:

- использовать Сайт и его сервисы в рамках, определенных настоящим Соглашением;
- обращаться к Администрации с вопросами, жалобами, предложениями через контактные данные, размещенные на Сайте;

3.4. Обязанности Пользователя:

- соблюдать положения Соглашения, а также требования законодательства Российской Федерации;
- предоставлять достоверные и актуальные сведения при заполнении форм и подаче обращений;
- не размещать на Сайте информацию, нарушающую права третьих лиц, содержащую угрозы, оскорбления, недостоверные сведения, рекламу, вирусы или иные вредоносные коды;
- не совершать действия, направленные на нарушение работы Сайта, получение несанкционированного доступа к его сервисам.

4. Ответственность сторон

4.1. Администрация не несет ответственности за:

- временные перебои в работе Сайта, вызванные техническими причинами, действиями третьих лиц, проведением профилактических или регламентных работ;
- убытки, понесенные Пользователем в связи с невозможностью использования Сайта;
- достоверность, полноту и актуальность информации, размещенной Пользователями (в случае реализации сервисов с пользовательским контентом).

4.2. Пользователь несет ответственность за:

- нарушение условий настоящего Соглашения и законодательства;
- предоставление заведомо ложных или некорректных сведений;
- ущерб, причиненный Администрации или третьим лицам в результате неправомерных действий.

5. Интеллектуальная собственность

5.1. Все материалы Сайта (тексты, изображения, логотипы, программные коды, дизайн и др.) являются объектами авторских и (или) смежных прав Администрации либо третьих лиц, предоставивших соответствующие права.

5.2. Использование материалов допускается только в рамках, прямо разрешенных Соглашением или действующим законодательством РФ (например, цитирование с обязательной ссылкой на источник).

6. Срок действия и прекращение Соглашения

6.1. Соглашение вступает в силу с момента первого доступа Пользователя к Сайту и действует до момента его изменения или прекращения использования Сайта Пользователем.

6.2. Пользователь вправе прекратить использование Сайта в любое время.

6.3. Администрация вправе ограничить или прекратить доступ Пользователя к Сайту при нарушении условий Соглашения.

7. Разрешение споров

7.1. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением настоящего Соглашения, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Претензии Пользователя принимаются в письменной форме через электронную форму обратной связи, указанные на Сайте.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее Соглашение регулируется законодательством Российской Федерации.

8.2. Недействительность отдельного положения Соглашения не влечет недействительности остальных положений.

8.3. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, регулируются в соответствии с действующим законодательством РФ.

**Политика обработки персональных данных
пользователей сайта <https://mokolomyagi.ru>**

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — «Политика») определяет порядок и условия обработки персональных данных Пользователей Сайта <https://mokolomyagi.ru/>, а также меры по обеспечению их безопасности.

1.2. Оператором персональных данных является Местная администрация внутригородского муниципального образования города федерального значения Санкт-Петербурга муниципальный округ Коломязи (далее – МА МО Коломязи) (далее — «Оператор»).

1.3. Используя Сайт, Пользователь подтверждает свое согласие на обработку персональных данных в соответствии с настоящей Политикой.

1.4. Действующая редакция Политики размещена по адресу: <https://mokolomyagi.ru/policies-and-agreements/>

2. Цели обработки персональных данных

2.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей для следующих целей:

идентификация Пользователя при подаче обращений, жалоб, заявлений;
обеспечение обратной связи, информирование о ходе рассмотрения обращений;
улучшение работы Сайта, проведение статистических и аналитических исследований;

выполнение требований законодательства РФ (например, ведение учета обращений граждан);

защита прав и законных интересов Оператора и (или) третьих лиц.

2.2. Персональные данные не используются для автоматизированного принятия решений, способных повлечь юридические последствия для Пользователя.

3. Состав персональных данных

3.1. В зависимости от используемых сервисов, Оператор может обрабатывать следующие данные:

фамилия, имя, отчество;

адрес электронной почты;

номер телефона;

почтовый адрес (при необходимости направления письменного ответа);

IP-адрес, сведения о браузере, устройстве, cookies (для обеспечения корректной работы Сайта и аналитики);

иные сведения, предоставленные Пользователем добровольно (например, в тексте обращения).

3.2. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.

4. Порядок и условия обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных осуществляется на основании согласия Пользователя, выраженного при использовании Сайта, а также в случаях, предусмотренных законом.

4.2. Оператор может выполнять следующие действия: сбор, систематизация, хранение, использование, обезличивание, удаление и др.

4.3. Персональные данные хранятся столько, сколько необходимо для целей обработки или по закону (например, обращения — 5 лет).

4.4. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры защиты данных от неправомерных действий.

5. Передача персональных данных третьим лицам

5.1. Допускается только:

в рамках исполнения закона (например, по запросу госорганов);
с согласия Пользователя;

для предоставления сервисных услуг (например, хостинг, рассылки) с соблюдением конфиденциальности.

5.2. Трансграничная передача осуществляется только при соблюдении требований законодательства.

6. Права Пользователя

6.1. Пользователь вправе:

получить информацию о целях и способах обработки данных;

требовать уточнения, блокирования или удаления данных;

отозвать согласие, направив уведомление Оператору;

обжаловать действия Оператора в надзорные органы (например, Роскомнадзор).

6.2. Запросы рассматриваются в течение 30 календарных дней.

7. Использование файлов cookie и аналитики

7.1. Сайт использует cookies и аналогичные технологии для:

идентификации Пользователя;

улучшения работы интерфейса;

проведения статистических и маркетинговых исследований.

7.2. Пользователь может отключить cookies в настройках браузера. Это может ограничить работу сайта.

8. Заключительные положения

8.1. Оператор вправе изменять Политику в одностороннем порядке.

8.2. Все обращения и запросы направляются через электронную форму на Сайте.

8.3. Настоящая Политика регулируется законодательством Российской Федерации.

Политика использования файлов cookie

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика (далее — «Политика») определяет порядок использования файлов cookie и аналогичных технологий (далее — «cookie») на сайте <https://mokolomyagi.ru/> (далее — «Сайт»).

1.2. Используя Сайт, Пользователь соглашается с использованием cookie в соответствии с настоящей Политикой.

1.3. Cookie-файлы — это небольшие фрагменты данных, сохраняемые в браузере Пользователя при посещении Сайта. Они позволяют Сайту распознавать Пользователя, запоминать его действия и предпочтения.

2. Цели использования cookie

Обеспечение корректной работы функционала Сайта;
Запоминание предпочтений Пользователя (язык, регион и пр.);
Аутентификация Пользователя;
Улучшение удобства взаимодействия с интерфейсом;
Анализ поведения на Сайте и посещаемости;
Ведение статистики и оптимизация контента;
Реализация маркетинговых или информационных кампаний (при наличии согласия).

3. Типы используемых cookie

Технические (обязательные): необходимы для работы Сайта, не требуют согласия.
Функциональные: сохраняют настройки Пользователя.
Аналитические: позволяют собирать статистику и улучшать Сайт.
Маркетинговые: используются для персонализации контента или рекламы (только с согласия).

4. Хранение и управление cookie

4.1. Cookie-файлы могут быть сессионными (удаляются при закрытии браузера) или постоянными (хранятся до истечения срока или удаления).

4.2. Пользователь может изменить настройки браузера для:

Запрета сохранения всех или некоторых cookie;

Удаления уже сохранённых cookie;

Получения уведомлений при попытке сохранения cookie.

4.3. Отключение cookie может повлиять на доступность и функциональность отдельных разделов Сайта.

5. Сторонние сервисы

5.1. Сайт может использовать cookie сторонних сервисов, включая:

Системы аналитики (например, Google Analytics, Яндекс.Метрика);

Сервисы обратной связи, карт и шрифтов;

Встроенные виджеты и плагины.

5.2. Использование таких cookie регулируется политиками конфиденциальности соответствующих сервисов.

6. Согласие и отзыв

6.1. При первом посещении Сайта Пользователю может быть предложено выбрать, с какими типами cookie он согласен.

6.2. Согласие можно отозвать в любой момент, изменив настройки браузера или очистив cookie.

7. Заключительные положения

7.1. Оператор вправе изменять настоящую Политику. Актуальная редакция публикуется на Сайте.

7.2. Все вопросы и обращения по теме cookie направляются через форму обратной связи или по контактам, указанным на Сайте.